

1. Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Homøopat LCHE
Randiphine Beierholm
Trædenvej 4
DK- 8740 Brædstrup
E-mail: info@randiphine.com
CVR-nummer: 26011469

Ydelser

Homøopat Randiphine Beierholm tilbyder:

- homøopatiske behandlingsforløb
- online konsultationer
- digitale produkter såsom webinarer, kurser, foredrag.
- afklarende samtaler

Booking

Booking af gratis afklarende samtaler kan ske via bookingsystemet Calendly eller efter aftale via mail.

Øvrige konsultationer aftales direkte/via mail mellem klient og Homøopat Randiphine Beierholm

Priser og betaling

Behandlingsforløb

Behandlingsforløb og konsultationer betales inden opstart af behandling, medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale behandlingsforløb i rater. Der pålægges et gebyr på 50 kr pr. rate.

Betaling sker via:

- bankoverførsel.
- online betaling (fx via Stripe ved køb gennem Lumant)

Forløb

Et behandlingsforløb starter med en afklarende samtale efterfulgt af et forløb på 3 konsultationer. Hvis der ikke har været aktivitet i et forløb i 5 måneder efter seneste konsultation, betragtes forløbet som afsluttet, medmindre andet er aftalt.

Afbud og udeblivelse

Afbud skal ske senest 24 timer før aftalt tid.

Ved senere afbud eller udeblivelse forbeholder Homøopat Randiphine Beierholm sig ret til at opkræve fuld betaling for den planlagte konsultation. I et behandlingsforløb, betragtes en udeblivelse som en afholdt konsultation.

Digitale produkter

Ved køb af digitale produkter (fx kurser og foredrag) får du adgang via Lumant.

Adgang gives i den periode, der er oplyst ved køb. Hvis ingen periode er angivet, gives adgang så længe produktet er tilgængeligt på platformen.

Kunder i behandlingsforløb får gratis adgang til medlemssider på Lumant, så længe forløbet varer. Kunder som ikke længere er i behandling, lukkes for adgang til medlemssiderne.

Homøopat Randiphine Beierholm forbeholder sig ret til at ændre eller lukke adgangen til digitale produkter med rimeligt varsel.

Fortrydelsesret

Ved køb af behandlingsforløb gælder fortrydelsesretten frem til første konsultation. Er forløbet startet kan det ikke refunderes.

Fortryder du efter et behandlingsforløb er startet er der ingen refunderingsret, og du forpligter dig til at betale de resterende rater, såfremt at du har valgt ratebetaling.

Ikke brugte konsultationer i et forløb kan ikke overdrages til andre.

Konsultationer i et opstartet forløb, skal anvendes senest 5 måneder efter seneste afholdte konsultation, med mindre andet er aftalt.

Der er ingen fortrydelsesret på enkelte afholdte konsultationer.

Har du købt et online kursus/produkt bliver det leveret digitalt via e-mail, som onlinekurser gennem Lumant. Levering sker straks efter betaling, med mindre andet fremgår af produktet. Ifølge dansk lovgivning bortfalder fortrydelsesretten ved køb af digitalt indhold, der leveres øjeblikkeligt, hvis du på forhånd har accepteret dette. Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret inden leveringen af digitalt indhold, kan du henvende dig via mail på info@randiphine.com.

Refundering

Der gives ikke refundering af købte ydelser eller digitale produkter.

Hvis du har foretrudt et behandlingsforløb inden opstart, kan det selvfølgelig refunderes.

Ansvarsfraskrivelse

Behandling hos Homøopat Randiphine Beierholm er et supplement og erstatter ikke lægelig behandling.

Klienten er selv ansvarlig for egen sundhed og for at søge relevant lægefaglig rådgivning.

Der gives ingen garanti for specifikke resultater af behandlingen.

Rettigheder

Kurser samt materialer på medlemssiderne må ikke kopieres, videredistribueres eller anvendes til andre formål uden skriftlig tilladelse fra Homøopat Randiphine Beierholm.

Klager

Eventuelle klager kan rettes til: info@randiphine.com

Ændringer

Homøopat Randiphine Beierholm forbeholder sig ret til at ændre disse handelsbetingelser. De gældende handelsbetingelser er til enhver tid tilgængelige via link på hjemmesiden samt i forbindelse med tilmelding, booking og køb. Ved tilmelding, booking eller køb accepterer du de til enhver tid gældende betingelser.

2. Privatlivspolitik

(gældende for behandling af personoplysninger)

Introduktion

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Homøopat Randiphine Beierholm indsamler, anvender og beskytter personoplysninger i forbindelse med:

- besøg på hjemmesiden www.randiphine.com
- kontakt via mail, telefon eller sms
- tilmelding til nyhedsbrev
- kontaktformular på hjemmesiden
- kommunikation via sociale medier
- homøopatiske behandlingsforløb

Alle personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR).

Dataansvarlig

Homøopat LCHE

Randiphine Beierholm

Trædenvej 4

8740 Brædstrup

E-mail: info@randiphine.com

CVR-nummer: 26011469

Jeg er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Formål og lovgrundlag for behandling

Bogføring og betaling

Jeg opbevarer følgende oplysninger:

- navn
- mailadresse
- telefonnummer
- fakturaoplysninger

Formålet er at kunne sende faktura og overholde bogføringsloven.

Behandlingen sker i henhold til:

GDPR artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).

Nyhedsbrev

Hvis du tilmelder dig mit nyhedsbrev, registrerer jeg:

- navn
- mailadresse

Tilmelding sker via formular, hvor du giver samtykke til at modtage nyhedsbreve.

Behandlingen sker i henhold til:

GDPR artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Du kan til enhver tid afmelde dig via link i nyhedsbrevet.

Mail, telefon og sms

Når du kontakter mig via mail, telefon eller sms, opbevarer jeg de oplysninger, du sender til mig, herunder:

- navn
- mailadresse
- telefonnummer
- indholdet af din henvendelse

Formålet er at kunne besvare din henvendelse.

Behandlingen sker i henhold til:
GDPR artikel 6, stk. 1, litra a og b.

Af hensyn til databeskyttelse beder jeg dig undlade at sende detaljerede helbredsoplysninger via mail eller kontaktformular. Sådanne oplysninger bør først deles i forbindelse med et behandlingsforløb og efter samtykke.

Booking af afklarende samtale

Potentielle klienter kan booke en gratis afklarende samtale via bookingsystemet Calendly, som der er link til på min hjemmeside.

Ved bookning af tid, registreres følgende oplysninger:

- navn
- mailadresse
- telefonnummer
- eventuelle oplysninger du selv skriver i bookingformularen

Oplysningerne bruges udelukkende til at planlægge og gennemføre den aftalte samtale.

Behandlingen sker i henhold til:
GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendig for at kunne gennemføre en aftale).

Besøg på hjemmesiden

Når du benytter kontaktformularen på hjemmesiden, sendes dine oplysninger til mit mailsystem, hvor de behandles som almindelig mailkorrespondance.

Hjemmesiden anvender cookies til teknisk funktionalitet og brugerens valg håndteres via cookie-banner.

Behandlingen sker i henhold til:
GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.

Sociale medier

Homøopat Randiphine Beierholm er til stede på:

- Facebook
- Instagram

Når du besøger disse platforme, behandles dine data af platformene selv. Jeg henviser derfor til deres respektive privatlivspolitikker.

Kommunikation med klienter foregår ikke via sociale medier.

Behandlingsforløb

Når du indgår i et homøopatisk behandlingsforløb, fører jeg journal over konsultationerne.

Journalen kan indeholde:

- kontaktoplysninger
- helbredsoplysninger
- behandlingsnoter
- relevante oplysninger du selv giver

Formålet er at kunne give dig den bedst mulige behandling og følge udviklingen i dit forløb.

Helbredsoplysninger betragtes som følsomme personoplysninger.

Behandlingen sker kun med dit udtrykkelige samtykke.

Behandlingen sker i henhold til:

GDPR artikel 6, stk. 1, litra a og b

GDPR artikel 9, stk. 2, litra a (udtrykkeligt samtykke).

Mindreårige klienter

Hvis klienten er under 18 år, kræves samtykke fra en forælder eller værge før behandling og behandling af personoplysninger.

Fotografier

Har du delt fotos i forbindelse med et behandlingsforløb:

- bruges de udelukkende som led i behandlingen
- fotos opbevares på min computer i en beskyttet mappe
- fotos behandles fortroligt
- fotos slettes sammen med journaloplysningerne

Videregivelse af oplysninger

Jeg videregiver ikke dine personoplysninger til andre uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt for at overholde lovgivningen.

I forbindelse med faglig supervision kan anonymiserede oplysninger fra journaler blive drøftet. Jeg bestræber mig på at anonymisere oplysningerne, så din identitet ikke kan genkendes.

Databehandlere

Jeg anvender følgende databehandlere i forbindelse med min virksomhed:

Dinero – regnskabssystem

www.dinero.dk

<https://dinero.dk/sikkerhed/privatlivspolitik/>

Simply – webhosting

www.simply.com

<https://www.simply.com/dk/compliance/>

Lumant – kursusplatform og nyhedsbreve

www.lumant.dk

<https://www.lumant.dk/betingelser>

Calendly – bookingsystem

www.calendly.com

<https://calendly.com/privacy>

Der er indgået databehandleraftaler med relevante leverandører.

Nogle leverandører kan befinde sig udenfor EU/EØS. I disse tilfælde sikres et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau via EU's standardkontraktbestemmelser (Standard Contractual Clauses).

Datasikkerhed

Jeg beskytter dine oplysninger gennem følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- computer med adgangskode
- antivirus
- automatisk skærmlås
- journaler opbevaret digitalt på Remarcable med skærmlås
- backup af dokumenter på Onlime.

Kun jeg har adgang til disse oplysninger.

Opbevaring og sletning**Regnskabsoplysninger**

Oplysninger opbevares i henhold til bogføringsloven i:

5 år + indeværende regnskabsår.

Journal

Journaloplysninger opbevares i:

5 år efter sidste session.

Herefter slettes eller destrueres materialet.

Nyhedsbrev

Oplysninger opbevares indtil du afmelder dig nyhedsbrevet.

Mail og sms

Mails slettes løbende. Hvis en mail indeholder relevante oplysninger til et behandlingsforløb, gemmes den i journalen.

Sms slettes løbende.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne ret til:

- indsigt i dine oplysninger

- rettelse af urigtige oplysninger
- sletning af oplysninger (med visse lovmæssige undtagelser)
- begrænsning af behandling
- indsigelse mod behandling
- tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte mig på: info@randiphine.com

Klage

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte:

Datatilsynet

Borgergade 28

1300 København K

Telefon: 33 19 32 00

Mail: dt@datatilsynet.dk

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, kan du kontakte:

Homøopat Randiphine Beierholm

info@randiphine.com